

Phase 1:

Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung

Sie haben Kontakt mit uns aufgenommen – wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unseren Produkten! Unser Fachberater wird sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sie erhalten von uns vorab einen Richtpreis, danach werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Termin bei Ihnen vor Ort zu vereinbaren.

Phase 2:

Angebot und Auftragsbestätigung

Alle benötigten Daten werden mit Ihnen gemeinsam erfasst, sowie Fotos vom Objekt, Zähler-schrank, Aufstellort (Wechselrichter und Speicher).

Unser Planungsteam prüft alle Daten und erstellt eine Vorplanung. Danach erhalten Sie von Ihrem Fachberater Ihr individuelles Angebot sowie alle nötigen Unterlagen und Formulare.

Bestätigen Sie unser Angebot, erhalten Sie daraufhin die Auftragsbestätigung sowie die Zahlungsrechnung.

Bitte senden Sie uns die Auftragsbestätigung innerhalb von 5 Werktagen unterschrieben zurück und überprüfen vorher explizit die Rechnungs- und Lieferanschrift.

Phase 3:

Material-Lieferung und Montage

Danach werden mit Ihnen gemeinsam die Montagetermine vereinbart. Ein Montagetermin für die Dachmontage und ein Montagetermin für die Elektromontage. Sobald die Termine stehen, werden Ihnen alle benötigten Photovoltaik-Komponenten zugeschickt.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Zahlungsrechnung überwiesen wurde, da ansonsten die Montage nicht ausgeführt werden kann. Sollte das Gerüst vertraglich bauseits vereinbart worden sein, muss gewährleistet werden, dass das Gerüst am Montagetermin steht.

Nachdem die Materialien für die Dachmontage ausgeliefert wurden, erfolgt die zweite Zahlungsrechnung gemäß dem vereinbarten Zahlungsplan.

Sobald alle Komponenten verbaut wurden (Dach und Elektro) erhalten Sie die vereinbarte Schlussrechnung.

Nach dem Zählertausch (Abhängig vom Netzbetreiber) erfolgt die Inbetriebnahme der Anlage.

Vielen Dank, dass Sie sich für Photovoltaik-Produkte von ZEWOTHERM entschieden haben. Wir wünschen viel Freude mit unseren zukunftsorientierten Systemen zur regenerativen Energiegewinnung!

ZW Service & Montage GmbH

Konrad-Zuse-Ring 34
53424 Remagen

T. 02642/40 52 17-0
info@zw-service.com

www.zw-service.com

Geschäftsführer:
Andreas Ziegler, Felix Kölders

Registergericht:
Amtsgericht Koblenz, HRB 27924

Kreissparkasse Ahrweiler
DE55 5775 1310 0000 3342 92

Mitglied der ZEWOTHERM
Unternehmensgruppe